



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA LARANJEIRAS
ESTADO DO PARANÁ
CNPJ: 95.587.648/0001-12
Rua Rio Grande do Sul, nº 2122, Centro – CEP: 85350-000
Fone: (42) 3637-1148
OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Prefeitura Municipal de Nova Laranjeiras

Período: 03 de fevereiro a 07 de agosto de 2025

Responsável: Ana Claudia Alves

Contato da Ouvidoria: ouvidoria@novalaranjeiras.pr.gov.br; tel :42 36371208

1. Resumo Geral

- Total de manifestações recebidas: 11

- Denúncias: 4

- Reclamações: 6

- Elogios: 1

- Solicitações e Sugestões: 0

2. Canais de Atendimento

3 atendimentos presenciais

8 por formulário online (site da prefeitura)

3. Principais Temas Abordados

1. Meio Ambiente – Lixo jogado na área urbana

2. Saúde – 3 reclamações de mau atendimento; 1 elogio à saúde na área indígena Rio das Cobras

3. Transporte Escolar – 2 reclamações

4. Administração Pública – Denúncia de nepotismo



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA LARANJEIRAS
ESTADO DO PARANÁ**

CNPJ: 95.587.648/0001-12

Rua Rio Grande do Sul, nº 2122, Centro – CEP: 85350-000

Fone: (42) 3637-1148

OUVIDORIA GERAL DO MUNICIPIO

5. Agricultura – Reclamação sobre pacote agrícola
6. Infraestrutura – Denúncia de lote irregular e
7. Meio Ambiente - criação de suínos em local inadequado

4. Encaminhamentos e Respostas

As manifestações já foram acompanhadas e encaminhadas aos setores responsáveis e finalizadas . O retorno e resposta individual aos cidadãos segue os prazos legais.

5. Conclusão e Considerações

A Ouvidoria Municipal reforça seu compromisso com a transparência, o acolhimento das demandas da população e a mediação entre o cidadão e a administração pública.