



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA  
LARANJEIRAS**

**ESTADO DO PARANÁ**

CNPJ: 09.195.958/0001-50  
ATENÇÃO PRIMÁRIA SAÚDE

Rua São João Batista S/N – Centro – CEP 85.350-000  
e-mail:saude@novalaranjeiras.pr.gov.br– Fone: (42)3637-1148

---



**PREFEITURA MUNICIPAL DE  
NOVA LARANJEIRAS**

**PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS  
PADRÃO (POP)**

**UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA**

**Nova Laranjeiras**

**2024**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA  
LARANJEIRAS  
ESTADO DO PARANÁ**

CNPJ: 09.195.958/0001-50  
ATENÇÃO PRIMÁRIA SAÚDE

Rua São João Batista S/N – Centro – CEP 85.350-000  
e-mail:saude@novalaranjeiras.pr.gov.br– Fone: (42)3637-1148

---

## **EQUIPE GESTORA**

FÁBIO ROBERTO DOS SANTOS

**Prefeito Municipal**

CELSO SAMPIETRO

**Vice- Prefeito Municipal**

RAQUEL BONNES DO REIS MUFATTO

**Secretária Municipal de Saúde**

JUCELI CARMEN BRUGNEROTTO BALBINOTI

**Coordenadora da Atenção Primária à Saúde**

## **EQUIPE TÉCNICA**

ELINÉUSA GOMES FORTUNA

**Enfermeira ESF**

ELISABETE PEREIRA COLASSO

**Enfermeira Urgência/Emergência**

JOSIANA LENVINSKI BITTENCURT

**Enfermeira ESF**

ROBERTO SIBIKOSKI

**Enfermeiro ESF**

SARAH NAYANE DA ROSA ALVES

**Enfermeira ESF**

SONIA MARTINS SILVA




# SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA LARANJEIRAS

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ: 09.195.958/0001-50  
ATENÇÃO PRIMÁRIA SAÚDE

Rua São João Batista S/N – Centro – CEP 85.350-000  
e-mail:saude@novalaranjeiras.pr.gov.br – Fone: (42)3637-1148

 <p>Saúde da Família</p>	<p><b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b></p> <p><b>ROTINAS PARA O ENCAMINHAMENTO DOS USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA ATENÇÃO ESPECIALIZADA AMBULATORIAL</b></p>	<p><b>Nº 02</b></p> <p><b>DATA DA REVISÃO:</b> <b>22/11//2025</b></p>
<p><b>TAREFA:</b> A regulação da assistência à saúde tem a função primordial de ordenar o acesso às ações e aos serviços de saúde, A atenção básica avaliará a necessidade de encaminhamento do paciente com maior risco e necessidade e/ou indicação clínica dos serviços de saúde em tempo oportuno. A atenção básica deve servir de filtro aos encaminhamentos desnecessários, devendo selecionar o acesso dos pacientes às consultas e/ou procedimentos apenas quando eles apresentem indicação clínica para realizá-los, essa ação de deve provocar a ampliação do cuidado clínico e da resolutividade na AB (Atenção Básica), evitando a exposição dos pacientes a consultas e/ou procedimentos desnecessários. Além disso, otimiza o uso dos recursos em saúde, impede deslocamentos desnecessários e traz maior eficiência e equidade à gestão das listas de espera.</p>		<p><b>RESPONSÁVEL:</b> Enfermeiro, Médico, Técnico de Enfermagem.</p>
<p><b>EXECUTANTES DAS TAREFAS:</b> Enfermeiro, Médico e Técnico Enfermagem.</p>		
<p><b>OBJETIVO:</b> O encaminhamento dos pacientes da Atenção Básica para Atenção Especializada/ Ambulatorial se dá através, do conhecimento de informações mínimas do paciente para determinar a necessidade da consulta no serviço ou do procedimento especializado, incluindo a respectiva classificação de risco do problema de saúde em questão.</p>		
<p><b>RECURSOS MATERIAIS NECESSÁRIOS:</b> Caneta, telefone, computador, internet e sistema de informação.</p>		
<p><b>DESCRIÇÃO DA TÉCNICA:</b></p>	<p><b>JUSTIFICATIVA/ OBSERVAÇÃO:</b></p>	
<p>1. Identificar a especialidade/procedimento especializado necessário com demanda reprimida (identificada por tempo de espera prolongado), cujos motivos de encaminhamento são sensíveis às ações clínicas em AB e sua capacidade de resposta (resolutividade);</p>	<p>Após os pacientes serem devidamente avaliados e estratificados pela Atenção Básica serão encaminhados para diversos setores de atendimento especializado como para Consórcio Intermunicipal, QUALICIS e outros setores encaminhados via TFD.</p>	
<p>2. Realizar diagnóstico de demanda nas listas de espera das especialidades clínicas previamente escolhidas, baseando-se na história clínica do paciente e sua estratificação baseado nos protocolos estabelecidos a cada linha de cuidado.</p>		
<p>3. Selecionar os motivos de encaminhamento mais frequentes para cada especialidade/procedimento;</p>		



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA  
LARANJEIRAS  
ESTADO DO PARANÁ**

CNPJ: 09.195.958/0001-50  
ATENÇÃO PRIMÁRIA SAÚDE

Rua São João Batista S/N – Centro – CEP 85.350-000  
e-mail:saude@novalaranjeiras.pr.gov.br – Fone: (42)3637-1148

<p>4. Revisar evidências e protocolos científicos sobre o manejo clínico mais indicado em AB e em outros níveis de atenção dos principais motivos de encaminhamento. Atentar para necessidade de esgotar todos os recursos disponíveis na AB. Identificar quais são as contribuições do serviço especializado na avaliação e tratamento da condição clínica em estudo.</p>	
<p>5. Definir os motivos de encaminhamento que devem e que não devem ser encaminhados para especialidade/procedimento especializado;</p>	
<p>6. Definir quais são os motivos que caracterizam maior risco/necessidade, para prioridade no acesso especializado. Em casos de dúvida da necessidade do encaminhamento, recomendamos a solicitação de informações adicionais ou a manutenção do encaminhamento com intenção de proteger o paciente;</p>	
<p>7. Elencar conjunto mínimo de informações que devem ser fornecidas pelo médico solicitante, obtidas por meio da anamnese, exame físico e exames complementares, essas informações constituirão o protocolo de encaminhamento de cada motivo de encaminhamento. Por isso, devem ser suficientes para definir o diagnóstico/suspeita diagnóstica e a conduta do médico</p>	
<p>8. Os critérios de encaminhamento devem ser objetivos e disponíveis. Em função da impossibilidade de prever todas as circunstâncias passíveis de encaminhamento, algumas informações clínicas complementares, não previstas em protocolo, podem auxiliar na decisão.</p>	
<p style="text-align: center;"><b><u>CUIDADOS ESPECIAIS:</u></b></p> <p>- Antes da realização do encaminhamento da Atenção Básica importante ressaltar a necessidade de se estabelecer fluxo institucional de comunicação (referência e contrarreferência) entre as equipes de Atenção Básica com outros pontos de atenção. Ao ser encaminhado para cuidados especializados temporários ou prolongados, é interessante que as equipes de Atenção Básica possam compartilhar informações sobre o itinerário de cuidado do usuário na Rede de Atenção à Saúde.</p>	
<p style="text-align: center;"><b><u>RESULTADOS ESPERADOS:</u></b></p>	



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA  
LARANJEIRAS**

**ESTADO DO PARANÁ**

CNPJ: 09.195.958/0001-50  
ATENÇÃO PRIMÁRIA SAÚDE

Rua São João Batista S/N – Centro – CEP 85.350-000  
e-mail:saude@novalaranjeiras.pr.gov.br – Fone: (42)3637-1148

- Encaminhamentos realizados de forma oportuna com estratificação do usuário pré-estabelecido pela Atenção Básica evitando filas desnecessárias.

**Elaborado por:**

Enfª. Sarah Nayane da Rosa

**Revisado por:**

Enfª. Elineusa Gomes Fortuna  
Enfª. Josiana Lenviski Bittencurt  
Enfª. Sonia Martins Silva  
Enfº: Roberto Sibikoski

**Aprovado por:**

Enfª. Elineusa Gomes Fortuna  
Enfª. Josiana Lenviski  
Bittencurt  
Enfª. Sonia Martins Silva  
Enfº: Roberto Sibikoski

**Referências Bibliográficas:** Brasil. Ministério da Saúde. Endocrinologia e nefrologia / Ministério da Saúde, Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Brasília : Ministério da Saúde, 2015. 20 p.: il. (Protocolos de encaminhamento da atenção básica para a atenção especializada; v. 1).