

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		
	NÚMERO POP: 016	DATA DA VALIDAÇÃO: 11/10/2017	DATA DA REVISÃO: 11/10/2019
IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE			
EXECUTANTE: Equipe Multiprofissional			
ÁREA:			
OBJETIVO: Identificar os pacientes de forma correta e segura			
<p>ETAPAS DO PROCEDIMENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paciente é direcionado à recepção 2. Recepcionista acolhe e apresenta-se ao usuário; 3. Usuário expõe atividade que busca realizar na UBS (Consulta/procedimento); 4. Recepção realiza identificação segura solicitando 03 marcadores (Nome data de nascimento, nome da mãe); 5. Solicita Cartão Nacional do SUS; 6. Recepção encaminha para sala de acolhimento ou procedimento. <p>2ª ETAPA PROCEDIMENTO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enfermeiro/Técnico/Auxiliar de enfermagem acolhe o paciente 2. Solicita o Carta SUS; 3. Realiza checagem dos 03 marcadores (Nome, Data de Nascimento e Nome da Mãe); 4. Profissional realiza a escuta inicial e direciona o usuário para o atendimento a ser realizado. <p>OBSERVAÇÕES</p> <ul style="list-style-type: none"> • A identificação correta e confirmação dos dados de identificação do usuário devem ocorrer em todos os processos realizados dentro da UBS; • É padronização da UBS os três indicadores: Nome do usuário, Data de nascimento e Nome da Mãe; • É obrigatório a solicitação do Cartão Nacional do SUS. 			

Elaborado por: Paula Debus Mirceia Maurer	Revisado por: Elineusa Gomes Fortuna	Aprovado: Elineusa Gomes Fortuna
--	--	--